

Hausordnung

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in der VITREA Rehaklinik Ahrenshoop. Der Behandlungsablauf wird wesentlich von Ihrem Mitwirken abhängig sein. Wir bitten Sie, Rücksichtnahme zu üben und sich allgemein in den Behandlungsablauf einzufügen. Dazu sollen auch die nachstehenden Hinweise dienen, die nach Absprache mit unseren Belegungsträgern die **Hausordnung** darstellen.

1. Die ärztlichen Anordnungen sind genauestens zu befolgen. Nehmen Sie keine Medikamente ein, die nicht ausdrücklich von Ihrem behandelnden Arzt verordnet worden sind.

2. Alkohol und Nikotin sind der Behandlung abträglich. Das Rauchen ist nur in der dafür vorhandenen Raucherzone (Raucherpavillon) gestattet. In allen anderen Räumen und auf dem Gelände der VITREA Rehaklinik Ahrenshoop ist das Rauchen nicht gestattet.

3. Wir bitten um Einhaltung der festgelegten Essenszeiten. Badebekleidung ist im Speisesaal nicht erwünscht. Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten werden nicht ersetzt. Außer verordneten Zwischenmahlzeiten ist die Mitnahme von Speisen und Geschirr aus dem Speisesaal nicht gestattet.

4. Die schonende Behandlung der Einrichtungen des Hauses, seiner Nebengebäude und Anlagen sollte selbstverständlich sein. Für vorsätzliche und fahrlässige Beschädigungen haftet der Verursacher. Helfen Sie mit, den äußeren Anblick der Klinik zu erhalten. Balkone sind keine Wäschetrockner und Kühlschränke. Das Betreten der Balkone durch Kinder ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

5. Zur Aufbewahrung von persönlichen Gegenständen steht Ihnen ein verschließbares Fach in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Geldbeträge bzw. Wertsachen über 150,- € müssen im Gästesafe der VITREA Rehaklinik Ahrenshoop, am Empfang, aufbewahrt werden. Wir weisen darauf hin, dass der Betrag die Höhe von 2.500,- € nicht überschreiten sollte. Bei Nichtbeachtung dieser Festlegungen übernimmt die VITREA Rehaklinik Ahrenshoop keine Haftung.

6. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf andere Patienten und wahren Sie Zimmerlautstärke. Im Hause gelten Ruhezeiten von 13.00 bis 15.00 Uhr und 23.00 bis 6.00 Uhr. Die Klinik wird um 23.00 Uhr verschlossen. Der Zutritt ist dann nur durch den Seiteneingang mit Ihrem Zimmerschlüssel möglich.

7. Tiere dürfen nicht mit in die Klinik gebracht werden. Das Füttern von Vögeln, Katzen und Wildtieren ist untersagt.

8. Das Mitbringen und Betreiben privater elektrischer Geräte (z.B. Tauchsieder, Bügeleisen, Heizplatten, Toaster etc.) ist verboten, ausgenommen sind elektrische Zahnbürsten, Rasierapparate, Ladegeräte für Mobiltelefone, Laptops etc. Aus Brandschutzgründen ist der Umgang mit offenem Feuer sowie das Aufbewahren und Laden von Lithium-Ionen-Akkus elektrisch betriebener Fahrzeuge (Scooter, Roller, E-Bikes) in Innenräumen verboten.

9. Film-, Fernseh-, Ton-, Video- und Fotoaufnahmen dürfen allein zu privaten Zwecken erhoben werden. Vor Aufnahme ist die Einwilligung betroffener Patienten, Mitarbeiter und Besucher einzuholen. Jede Veröffentlichung von Film-, Fernseh-, Ton-, Video- und Fotoaufnahmen, die in unserer Klinik aufgenommen wurden, bedarf der

vorherigen Genehmigung der Klinikleitung.

10. Das Parken vor der Klinik ist nur zum Be- und Entladen erlaubt. Benutzen Sie bitte den vorgesehenen Parkplatz, Wohnmobile und Wohnwagen sind nicht gestattet. Sichern Sie Ihr Fahrzeug ausreichend. Die VITREA Rehaklinik Ahrenshoop haftet nicht für Diebstähle und Schäden am Fahrzeug. Für mitgebrachte Fahrräder wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

11. Unfälle aller Art während des Klinikaufenthaltes sind sofort dem behandelnden Arzt zu melden.

12. Die Leitung der Klinik ist von den Kostenträgern ermächtigt, bei Verstößen gegen die Hausordnung Verwarnungen auszusprechen und in besonders schweren Fällen sowie bei Wiederholungen die sofortige Beendigung des Klinikaufenthaltes zu veranlassen.

13. Wünsche und Hinweise richten Sie bitte an Ihren behandelnden Arzt oder an das Beschwerdemanagement der Klinik.

14. Die Hausordnung gilt auch für Besucher und Begleitpersonen.

Die Klinikleitung

VITREA Rehaklinik Ahrenshoop

Dorfstraße 55
18347 Ostseebad Ahrenshoop

T +49 38220 63-0

info.ahrenshoop@vitrea-gesundheit.de

www.vitrea-gesundheit.de/reha/ahrenshoop